

# 「介護人間力」向上スキルを身につける

利用者様が感動する介護現場作り

## 介護業界で、利用者様の満足度を決めるのは何か？

人財育成とは、  
スタッフの何を育成するのか？

- ①能力開発・・・専門知識・能力・スキル
- ②心田開墾・・・こころ・人間性・モラル

利用者様の  
満足

=

サービスの質 +

職員の質

「人間力」=人間性 心 + 形

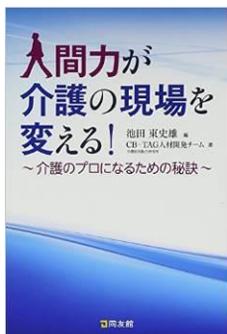
表情

所作

行動

態度

言葉



- 人は、「形」を通じて、人の「心」を判断している。
- どんなにすばらしい「心」があっても、それを「形」に表すことができなかつたら、「心」はないのと同じ。
- 「形」の使い方を間違えると、違う「心」が伝わってしまう。

### 研修参加のメリット

- ・笑顔で明るい挨拶が出来るようになります。
- ・感謝の心を持ち「ありがとう」の言葉がいっぱいの職場になります。
- ・不平不満のようなマイナス言葉のない、常にプラスの言葉がでるような職場になります。
- ・「褒める」「励ます」「労をねぎらう」「存在価値を認める」「賛成の意を表す」「拍手をする」「熱心に相手の話を聴く」「丁寧に教えてあげる」といった、相手の気持ちを大切にしたい行動がとれるようになります。

### 講師紹介

介護分野に特化した人材育成の研修講師。  
日本福祉大学卒業後、特別養護老人ホームにて介護職員として従事。現場経験を活かした豊富な事例と、コーチングを基にしたコミュニケーション改善を使った研修は「わかりやすい」「現場に活かせる」と好評をいただく。



- タイトル:『ダメリーダーでもできた！』  
チームを動かす5つのステップ』
- 発売日: 2014年6月27日
- 金額: 1,400円(税別)
- 出版: 秀和システム



### 人間力向上研修プログラム

第1回 (2H)	①これからの人財に求められる3つの能力・資質 ②介護現場で重要なスキル(技術力)とは？ ③介護現場で“はたらく”ことの意義とは
第2回 (2H)	①介護サービスの質を高める人間力(スキルとモラル)とは ②人間力(スキルとモラル)を向上させるためには ③人間関係を飛躍的に向上させるスキルとは？
第3回 (2H)	①人間力向上させるために、介護現場で具体的に何を実践すればいいのか？ (具体的なモデル行動の事例の紹介を含む) ②利用者様、ご家族様とのよりよいコミュニケーションのための基本スキル
第4回 (2H)	①介護現場に必要な人間力(スキルとモラル)の4つの要素 ②「ありがとう」いっぱいの介護の現場をつくる ③介護人としての気付きを高める方法とは？
第5回 (2H)	①プラスのストロークの実践 ②利用者様の“心に栄養を与える”介護現場におけるプラスのストロークとは？ ③介護現場に活かす「自喜喜他」の考え方
第6回 (2H)	①「鏡の法則」で介護現場での人間関係を築く ②介護現場をイキイキさせるプラスの気と起爆の心 ③研修全体を通しての感想発表

### 人間力向上研修のお問い合わせ

ふくしえん社労士事務所

〒433-8105 静岡県浜松市北区三方原町1306-6

TEL:090-8305-2141

MAIL:info@gotoh-kaigo.com

http://gotoh-coach.com/